

FORMULAIRE DE PROBLÈME QUALITÉ / DEMANDE DE SAV

Le document renseigné est à renvoyer à l'adresse : sav@lucibel.com

DETAILS CLIENT

Société : _____
Nom contact / Passeur d'ordre : _____
Tel : _____
Email : _____
Adresse du site : _____ CP Ville : _____
Contact sur site : _____
(nom + téléphone)

DÉTAILS PRODUIT / N° FACTURE

ou | N° facture Cordel : _____ Date de facture : _____
Référence commande Cordel : _____ Date de commande : _____
Référence du produit : _____
N° de lot du produit : _____
Quantités installées : _____
Quantités non conformes : _____

DÉTAILS SITUATION

Cycle d'utilisation : _____
(heures / heures par jour)
Date d'installation : _____
(jour/mois/année)

NATURE DU PROBLÈME

Merci de joindre impérativement une photo du produit si le problème est lié à la livraison.

Décrivez s'il vous plaît le problème et les conditions d'installation (utilisez un document annexe avec photos pour davantage d'explications si nécessaire) :

Analyse visuelle de la source et de l'alimentation : observez-vous quelque chose d'inhabituel ?

Commentaires :

ACTION - réservé à Cordel

Retour pris en charge par cordel :

Retour à charge du client :